



TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO

Este documento contém os Termos de Uso da Plataforma “CLUBE TONA”, cuja aceitação plena e integral é requisito para todos os seus participantes. Ele inclui, além dos termos gerais, os termos de limitação de responsabilidade e privacidade.

O Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições aqui estabelecidas antes de seu cadastro como participante (Contratante/Prestador) no CLUBE TONA. A partir do momento em que estiver cadastrado, o participante deverá se submeter às condições descritas nestes Termos de Uso.

Em hipótese alguma o CLUBE TONA, e/ou suas afiliadas, acionistas, sócios, diretores, agentes, representantes legais, empregados e/ou contratados serão responsáveis (conjunta ou isoladamente) perante você ou terceiros por quaisquer perdas ou danos diretos e indiretos (incluindo lucros cessantes e danos extrapatrimoniais), em razão do uso dos serviços em desacordo com esse regulamento.

Ao realizar a assinatura do CLUBE TONA na plataforma *Asaas* (<https://www.catalogoclubetona.com.br/register>) o usuário está automaticamente consentindo com o presente termo.

1. DO OBJETO

a. Os serviços objeto dos presentes Termos consistem em:

I. Permitir aos Contratantes que utilizem a Plataforma livremente e sem direcionamento ou interferência busquem orçamentos de Prestadores;

II. Viabilizar o contato direto entre Prestadores e Contratantes interessados em adquirir os Serviços, por meio da divulgação das informações de contato de uma parte à outra.

III. O CLUBE TONA, portanto, possibilita que os Usuários se contatem e negociem entre si diretamente, sem intervir no contato, na negociação ou na efetivação dos negócios, não sendo, nesta qualidade, fornecedor de quaisquer Serviços anunciados por seus Usuários na Plataforma.

IIII. Na qualidade de classificado de Serviços, o CLUBE TONA não impõe ou interfere em qualquer negociação sobre condição, valor, qualidade, forma ou prazo da contratação entre os Contratantes e Prestadores, tampouco garante a qualidade, ou entrega dos Serviços contratados entre os Usuários, sendo mera intermediadora.

V. Através do CLUBE TONA as Contratantes obtêm perante os serviços contratados benefícios/descontos, a serem previamente informados pelas profissionais.

VI. Ao se cadastrar, o Usuário poderá utilizar todos os serviços disponibilizados no CLUBE TONA disponíveis, declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceitado estes Termos.

2. DO CADASTRO

a. É necessário o preenchimento completo de todos os dados pessoais exigidos pelo CLUBE TONA no momento do cadastramento, para que o Usuário esteja habilitado a utilizar a Plataforma.

b. É de exclusiva responsabilidade dos Usuários fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não cabendo ao CLUBE TONA qualquer tipo de responsabilidade civil e/ou criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos Usuários.

c. O CLUBE TONA se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como solicitar dados adicionais e documentos que entenda serem pertinentes, a fim de conferir os dados pessoais informados.

d. Caso o CLUBE TONA considere um cadastro, ou as informações nele contidas, suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, o CLUBE TONA se reserva o direito de suspender, temporária ou definitivamente, o Usuário responsável pelo cadastramento, assim como impedir e bloquear qualquer publicidade ou cadastro de Serviços, bem como cancelar anúncios publicados por este, sem prejuízo de outras medidas que entenda necessárias e oportunas. No caso de aplicação de quaisquer destas sanções, não assistirá aos Usuários direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou danos morais.

e. O Usuário acessará sua conta por meio de apelido (login) e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

f. O Usuário compromete-se a notificar o CLUBE TONA imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pelo CLUBE TONA, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

g. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas do CLUBE TONA.

h. Não é permitido aos Prestadores se apresentarem aos Contratantes como funcionários, Prestadores de serviço ou contratados do CLUBE TONA. Os Contratantes entendem que os Prestadores não são subordinados ao CLUBE TONA de nenhuma forma.

i. Aos profissionais que possuem conselho profissional, apenas é permitido o cadastro perante o CLUBE TONA caso haja o efetivo registro no conselho competente. Ainda, a Contratada se compromete a manter seu registro profissional atualizado e válido durante a vigência deste contrato.

3. DO ADITAMENTO DO PRESENTE TERMO

a. Ao CLUBE TONA reserva-se o direito de, a seu critério e a qualquer tempo, alterar ou remover dos Serviços, total ou parcialmente, funcionalidades, Conteúdo, sem qualquer comunicação prévia ao Usuário, e sem que lhe seja devida qualquer indenização.

- b. Ao CLUBE TONA poderá também encerrar, a seu exclusivo critério a prestação dos Serviços. Nesse caso, o Usuário será informado previamente.
- c. É permitido ao CLUBE TONA alterar o modelo de contratação e contraprestação estabelecidos. Nesse caso, o Usuário será informado previamente.
- d. As alterações não vigorarão em relação a negociações entre Prestador e Contratante já iniciados ao tempo em que tais alterações sejam publicadas.

4. DAS CONTRAPRESTAÇÕES

- a. Através da PLATAFORMA DE CATÁLOGO DO CLUBE TONA, as contratantes terão acesso ao banco de dados das Prestadoras, onde poderão, de livre vontade, escolher quais serviços contratar.
- b. A Contratante deverá realizar a assinatura mensal ou trimestral, no valor de R\$ 20,00 (vinte reais) e R\$ 45,00 (quarenta e cinco reais), respectivamente, realizada através da plataforma ASAAS.
- c. O ingresso/inscrição das profissionais no CLUBE TONA a partir de 19/08/2024, será efetuado mediante o pagamento do valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais), sendo este vitalício.
- d. A Prestadora de serviços se compromete a oferecer, quando da contratação, algum tipo de desconto ou benefício à assinante, enquanto durar sua assinatura. O referido desconto/benefício é de responsabilidade exclusiva da Prestadora de serviços, não cabendo à TONA seu gerenciamento.
- e. O CLUBE TONA não poderá ser responsabilizado pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos usuários. Estes, reconhecem e aceitam que, ao realizar as negociações com outros usuários, fazem-no por sua conta em risco, reconhecendo a plataforma como mera fornecedora de disponibilização de serviços.

5. DA PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

- a. O CLUBE TONA tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, mas não será responsável por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pelo CLUBE TONA.
- b. O CLUBE TONA não tem acesso ao conteúdo das ligações ou comunicações entre os Usuários.
- c. O CLUBE TONA, por motivos legais, manterá em seu banco de dados todas as informações coletadas dos Usuários caso necessário, os direitos do titular podem ser solicitados por meio de um dos canais de atendimento.
- d. O CLUBE TONA coleta e guarda todas as informações prestadas por seus usuários durante a utilização de sua Plataforma, incluindo no momento do cadastramento, para uso próprio e de seus parceiros comerciais.
- e. O nome, e-mail, telefone e outros dados dos Usuários poderão ser utilizados para o envio de notificações, informações sobre a conta ou Serviços prestados, avisos sobre violações ao Termo e outras comunicações que o CLUBE TONA considerar necessárias. Caso a parte não tenha interesse, poderá solicitar sua retirada do cadastro de notificações.

f. O CLUBE TONA coleta os seguintes dados e informações pessoais de suas profissionais cadastradas: nome completo; CPF, cidade e estado, foto, número de telefone; e-mail, raça, rede social, portfólio, número de registro em conselho e categoria e modelo de prestação de serviço (presencial, online, ambos).

g. O CLUBE TONA coleta os seguintes dados e informações pessoais de suas assinantes mediante a plataforma ASAAS: nome completo, CPF/CNPJ, endereço, CEP, número de telefone e e-mail.

6. DAS OBRIGAÇÕES ENTRE USUÁRIOS

a. O Prestador deve ter capacidade legal para prestar o Serviço.

b. O CLUBE TONA não figura como parte nas transações de contratação dos Serviços que se realizam entre os Usuários, de modo que a responsabilidade por todas as obrigações delas decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do Contratante, do Prestador ou de ambos, conforme o caso.

c. Qualquer falha ou incompletude na prestação de serviço ou, ainda, mera insatisfação, não poderão ser atribuídas ao CLUBE TONA.

d. Cada Usuário conhece e aceita ser o único responsável pelos Serviços que anuncia ou pelas ofertas que realiza.

e. O Prestador é o único responsável por estabelecer um preço (incluindo quaisquer Impostos, se aplicável) para seu serviço.

f. Estes Termos de Uso não geram nenhum contrato, mandato, franquia ou vínculo trabalhista, societário, de parceria ou associativo entre o CLUBE TONA e o Usuário/Prestador.

g. O CLUBE TONA poderá, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência dos ou comunicação aos Usuários, advertir, suspender ou cancelar, temporária ou permanentemente, o cadastro ou os anúncios do Usuário, caso haja o descumprimento de quaisquer cláusulas do presente Termo.

h. O CLUBE TONA não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor, no sistema, com o sistema de SMS, com a linha telefônica ou no servidor utilizados pelo Usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

i. Ao realizar o cadastro através do formulário do google, a prestadora tem ciência da obrigatoriedade em fornecer porcentagem de desconto ou benefício de sua escolha, ao fechar a contratação com a parte interessada que está com a sua assinatura no CLUBE TONA vigente.

7. DO CANCELAMENTO

a. O pagamento da assinatura (mensal ou trimestral) se dá de modo automático/recorrente, via boleto, PIX ou cartão de crédito/débito. Se consolidando das seguintes formas:

I. Boleto/PIX: quando do vencimento da assinatura, a contratante receberá via e-mail o boleto ou PIX de renovação, sendo ele trimestral ou mensal. O não pagamento do boleto/PIX de renovação ensejará o cancelamento automático da assinatura.

II. Cartão de Crédito/débito: quando do vencimento da assinatura, o valor referente a sua renovação (mensal ou trimestral) será debitado de modo automático. Caso deseje efetuar o

cancelamento da assinatura, deverá entrar em contato com o CLUBE TONA através do e-mail falecomatona@gmail.com ou Whatsapp: (71) 9646-4148, e requerer seu cancelamento.

b. A assinatura pela assinante não possui fidelidade, de modo que poderá, a qualquer tempo, pedir o cancelamento de acesso ao CLUBE TONA, no caso de cartão de crédito/débito. Ao realizar o pedido de cancelamento (nos termos do item a, inciso II), sendo o plano trimestral, a assinante não será reembolsada do valor já pago, podendo usufruir da assinatura até o fim do período contratado.

c. O cadastro da assinante será suspenso dentro de 7 dias (corridos) após o vencimento da última via de pagamento encaminhada, no caso de PIX/boleto. No caso de cartão de crédito/débito, após o pedido de cancelamento, a solicitação será processada e a conta será suspensa após expirar o prazo do último pagamento realizado

d. A prestadora poderá, a qualquer tempo, requerer sua exclusão do cadastro de prestadores de serviço, contudo, não será reembolsada do valor já pago pela inscrição.

8. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

a. A rescisão não extingue os direitos e obrigações que as partes tenham entre si e para com terceiros.

b. Estes Termos serão regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis do Brasil. Qualquer reclamação, conflito ou controvérsia que surgir destes Termos ou a eles relacionada, inclusive que diga respeito a sua validade, interpretação ou exequibilidade, será solucionada exclusivamente pelos tribunais brasileiros. Elege-se o Foro de Salvador/BA.

c. Você deve ter pelo menos 18 anos para utilizar os serviços do CLUBE TONA, válido para contratantes e contratadas. Menores de idade somente podem usar o serviço sob a supervisão de um adulto.

d. Não serão toleradas as condutas que envolverem homofobia, lesbofobia, transfobia, racismo, intolerância religiosa e/ou política, machismo, capacitismo ou qualquer ação que tenha por objetivo diminuir e/ou ofender alguém, estão sujeitas à suspensão ou cancelamento da sua Conta de Usuário ao CLUBE TONA sem aviso prévio e sem prejuízo da adoção de medidas judiciais cabíveis.

e. Os usuários reconhecem e concordam que o CLUBE TONA poderá alterar estes Termos a qualquer tempo, mediante o envio de notificação escrita, por meio da Plataforma, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias contados da data de entrada em vigor da nova versão deste instrumento.

OS USUÁRIOS DECLARAM TER LIDO E EXPRESSAMENTE CONCORDAM, SEM QUAISQUER RESERVAS OU RESSALVAS, COM OS PRESENTES TERMOS, BEM COMO RECONHECEM E CONCORDAM QUE A SUA CONCORDÂNCIA INTEGRAL COM OS TERMOS É CONDIÇÃO ESSENCIAL PARA A UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA.